

S.C. CABLE VISION S.R.L.

Sediul social: Loc. Botoșani, Jud. Botoșani
 Str. Victoriei, Nr. 39, Cod poștal: 710336
 R.C.: J07/337/2003 • C.I.F. RO 15575120
 Tel: **0231.573.434**
 Fax: **0331.816.911**

Cont bancar: RO08 BTRL 0070 1202 8961 17XX
 Banca Transilvania, Agenția Botoșani

Punct de lucru: oraș LITENI

Loc. Liteni, Jud. Suceava
 Str. Principala, Nr. 477
 Cod poștal: 727335
 Mobil: **0748.142.760**

Punct de lucru: comuna SULIȚA

Loc. Sulița, Jud. Botoșani
 Str. Principală, Nr. 6, Bl. X, Sc. 1, Et.3
 Cod poștal: 717370
 Tel: **0231.573.434**
 Fax: **0331.816.911**

Cont Trezorerie: RO97 TREZ 1165 069X XX00 00871
 Trezoreria Botoșani



CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Seria **CV TV** Nr. _____

Acest contract de prestări servicii a fost încheiat între:

- S.C. „CABLE VISION” SRL** cu sediul social în Botoșani str. Victoriei nr.39, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J07/337/2003 CUI 15575120, prin punctul de lucru Sulița, reprezentată prin CONSTANTINESCU CORNELIU, în calitate de furnizor de servicii de comunicații electronice, pe de o parte, și,
- DL./d-na/S.C.** cod abonat domiciliată în / cu sediul în localitatea Strada nr. bl. sc. ap. telefon CNP, posesor al BI/CI seria nr. eliberat de Pol. la data de/...../....., înregistrat la R.C., C.I.F., în calitate de beneficiar al serviciilor de comunicații electronice, (**CLIENT**) pe de altă parte.

S.C. Cable Vision SRL și **clientul**, sunt numiți fiecare, “**Parte**” și împreună “**Părțile**”, au căzut de acord la încheierea prezentului contract având ca obiect furnizarea, respectiv achiziționarea de servicii de comunicații electronice (“**Servicii**”), în condițiile menționate în continuare, anexele constituind parte integrantă a prezentului contract (“**Contractul**”), după cum urmează:

- Anexa 1 – Condiții Generale ale Contractului, (Anexa 1.1 – Servicii și Tarife),
- Anexa 2 – Condiții tehnice și comerciale specifice produselor audiovizuale (Anexa 2.1 – Grila de programe),
- Anexa 3 – Condiții tehnice și comerciale specifice produselor de date și internet, (Anexa 3.1 – Serviciul de poștă electronică),
- Anexa 4 – Condiții tehnice și comerciale specifice produselor de telefonie, (Anexa 4.1 – Servicii și Tarife Telefonie),
- Anexa 5 – Condiții comerciale ale beneficiarului,
- Alte anexe – Prestări servicii, hosting, protocol etc.

În Contract, următoarele expresii vor avea următorul înțeles:

Circuit: instalația realizată de **SC** pentru furnizarea Serviciilor, de la punctul de intrare în locuința/sediul Clientului până la receptorul TV și/sau modem; după instalare, circuitul de comunicații electronice prin cablu rămâne în proprietatea Clientului;

Rețea: instalație aflată în proprietatea **SC**, formată din tronsoane de cablu și echipamente asociate, de la stația centrală și până la punctul de intrare în locuința/sediul Clientului, care servește la furnizarea Serviciilor;

Branșamentul rețelei: punctul de distribuție cel mai apropiat de locuința/sediul Clientului;

Instalare: realizarea montajului circuitului de comunicații electronice, conectarea la bransamentul rețelei și verificarea semnalului transmis;

Deconectare: operațiunea efectuată în vederea întreruperii Serviciilor;

Reconectare: operațiunea efectuată în vederea reluării furnizării Serviciilor;;

Suspendare : încetarea temporară a executării prezentului contract.

Numărul de receptoare TV declarate de către Client ____.

Adresa de instalare pentru serviciile contractate (dacă diferă de adresa de domiciliu):

Adresa de facturare dacă diferă de adresa de domiciliu/sediu):

	Serviciul achiziționat	Data achiziționării serviciului
	CATV – Basic	
	Internet	

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Clientul își exprimă acordul pentru ca datele sale personale să fie utilizate de SC pentru diverse activități de marketing privitoare la serviciile furnizate **DA** ____ **NU** ____ .

S.C. CABLE VISION S.R.L.

Operator reprezentant

CLIENT

Am primit un exemplar al prezentului contract
(declarație conform art.82 din Codul Consumului)

Anexa 1.1 – Servicii și Tarife

1. Prețurile serviciilor furnizate și/sau tarifele lucrărilor speciale

A. SERVICII VIDEO - lei

Servicii	Reducere %	Preț Serviciu	Persoane jurid.
Pachet Bază (BAS) pentru 1 sau 2 receptoare TV		23 lei	27 lei

B. SERVICII INTERNET – lei

Servicii	Reducere %	Preț Serviciu	
Internet Standard (Upload= 1Mbs- negarantat, Download = 10 Mbs-negarantat)	43	lei	

1. Prețurile serviciilor furnizate și tarifele lucrărilor speciale

b) TARIFE inclusiv TVA –lei

	Reducere %
Tarif unic instalare	100 Lei
Tarif suplimentar	
Deviz lucrări suplimentare de instalare	
Tarif Reconectare	25,00 lei

Tariful de unic de instalare include toate lucrarile de conectare a routerului abonatului

- Nivelul de calitate al serviciilor respectă cerințele de calitate conform Deciziei nr.138/2002 a ANRC încadrându-se în clasa 5.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI. Contractul are ca obiect instalarea Circuitului la locuința/sediul Clientului (care este de acord cu instalarea Rețelei și a Circuitului în și pe imobil, fără a afecta structura de rezistență a imobilului și integritatea terasei /acoperișului), conectarea la Rețea și furnizarea Serviciilor în schimbul plății prețului determinat conform Contractului. Clientul se obligă să anunțe orice schimbare (schimbarea domiciliului, închirierea sau vânzarea etc.) privind locația unde se află Circuitul.

2. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI. Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării sale pe o perioadă de 12 luni cu prelungire la încă 12 luni dacă nici una din parti nu solicita il denunta. Orice înțelegere anterioară semnării acestui contract este inaplicabilă odată cu intrarea în vigoare a prezentului contract.

Serviciile nu pot fi solicitate pentru o perioadă mai mică de un an. Oricare Parte poate denunța unilateral Contractul, în scris, cu un preaviz de 30 de zile și îndeplinirea la zi a obligațiilor asumate prin Contract. După cele 30 de zile de la notificarea în formă scrisă, contractul încetează de drept, fără efectuarea nici unei alte formalități. Încetarea contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între părți.

3. TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ. Anexele 2.1, 3.1, 4.1, prevăd cuantumul abonamentului lunar (diferențiat pe servicii) și a celorlalte tarife care se facturează și se plătesc după cum urmează:

a) Tarifele de instalare se plătesc la semnarea Contractului. Pentru lucrări suplimentare solicitate de Client la instalare/ulterior instalării, Clientul suportă contravaloarea acestora, conform devizului întocmit de S.C. Cable Vision și acceptat de Client. Tarifele de reconectare se plătesc la solicitarea reconectării. În luna reconectării, Clientul achită contravaloarea Serviciilor proporțional cu numărul de zile în care a beneficiat de Servicii. Tarifele de suspendare se plătesc la încetarea stării de suspendare.

b) Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de S.C. Cable Vision distribuită în prima jumătate a lunii pentru care este scadentă plata. Pentru luna conectării, Clientul plătește proporțional cu zilele în care s-au prestat Serviciile. La momentul plății, S.C. CABLE VISION emite o chitanță pentru plățile efectuate în numerar. Plata Serviciilor se face pentru luna curentă până cel târziu în ultima zi lucrătoare a lunii, la punctele de încasare S.C. Cable Vision. Clientul poate plăti și prin alte instrumente de plată (ordin de plată direct în contul S.C. CABLE VISION, card de debit sau de credit) acolo unde există dotările corespunzătoare, necesare efectuării unor astfel de plăți. Plata se consideră efectuată la data debitării contului Clientului). Dacă facturile nu ajung la Client, acesta nu este exonerat de obligația de plată la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate înmâna o copie a facturii/lor curente în termenul agreat de părți. Neplata Serviciilor până la termenul de scadență atrage plata de penalități, la nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare conform reglementărilor în vigoare. Clientul este de drept în întârziere cu privire la plata penalităților începând din prima zi următoare datei scadenței. Neplata Serviciilor până la 7 zile de la termenul de scadență dă dreptul S.C. Cable Vision să procedeze la deconectarea Clientului.

4. OBLIGAȚIILE S.C. CABLE VISION SRL

- 4.1. Instalarea Circuitului în locuința/sediul Clientului, în maxim 48 de ore de la plata tarifului de instalare sau în termenul convenit de către părți, menționat în anexa 2.1;
- 4.2. Întreținerea Rețelei și a Circuitului, inclusiv prin verificare periodică cu aparatura de măsură și control specifică; informarea consumatorilor prin canalul propriu de informații prin afișare în centrele de relații cu clienții asupra perioadei de efectuare a reviziilor periodice (Canalul propriu de informații este mijloc de comunicare doar în sistemele unde este autorizat).
- 4.3. Asigurarea unui serviciu de relații cu clienții în timpul orelor de program anunțate prin canalul propriu de informații și prin afișare în centrele de relații cu clienții. Sesizările și reclamațiile Clientului se depun la sediul/punctele de lucru ale S.C Cable Vision sau se

transmit telefonic. S.C Cable Vision se obligă să comunice Clientului numărul cu care s-a înregistrat sesizarea sa. Remedierea defecțiunii se confirmă prin semnătură dată de către Client pe ordinul de lucru în cazul defecțiunilor circuitului la adresa de instalare sau prin confirmare telefonică în cazul defecțiunilor de rețea. S.C. Cable Vision asigură evidența confirmărilor de remediere prin registrul de confirmări telefonice.

- 4.4. Furnizarea Serviciilor în mod continuu în condițiile Contractului, cu următoarele excepții: a) Întreruperea Serviciilor cauzată de lucrările furnizorilor de utilități publice (Electrică, Transelectrică, Romtelecom, Regia Autonomă de Transport Local, etc), de căderi accidentale/programate ale tensiunii electrice sau variații ale acestora mai mari de 10%, de bruiaje electrice exterioare, de perturbațiile datorate interferențelor radioelectrice. B) Recepția necorespunzătoare datorată (I) performanțelor inferioare ale echipamentelor aflate în proprietatea/folosința Clientului (televizor, calculator etc.) sau (II) deteriorării Circuitului ce nu poate fi imputată S.C. Cable Vision (III), performanțelor inferioare ale Circuitului construit de Client prin mijloace proprii, situație în care semnalul se măsoară la punctul de bransament. C) Intervenția unor persoane neautorizate de către S.C. Cable Vision la rețea, furtul și distrugerea componentelor rețelei, deranjamente datorate furtului de semnal. Defecțiunile datorate intervenției unor persoane neautorizate de către S.C. Cable Vision desigilării, deteriorării voite sau folosirii incorecte a echipamentelor, distrugerilor sau furtului unor elemente componente, inclusiv porțiuni de cablu, dovedite a fi din vina Clientului, se vor remedia pe cheltuiala acestuia din urmă.

5. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

5.1. Efectuează plata tarifelor aferente serviciilor, conform contractului;

5.2. Colaborează cu S.C. Cable Vision pentru asigurarea integrității rețelei de pe imobil și din interiorul acestuia, nepermițând accesul la instalație sau intervenția pe rețea a terțelor persoane, altele decât reprezentanții autorizați ai S.C. Cable Vision, care este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, verificare, modernizare și întreținere și reparații. Clientul achită contravaloarea eventualelor materiale și a subsansamblurilor distruse/dispărute, dovedite a fi din vina sa, precum și a manoperei aferente pentru refacerea rețelei.

5.3. Permite reprezentanților și angajaților S.C. Cable Vision, pe baza legitimației de serviciu, accesul, în condițiile legii, atât la rețeaua exterioară cât și la cea interioară, în și pe imobil și în locuința sa, pentru montarea și racordarea circuitului, verificarea, întreținerea, remedierea defecțiunilor sesizate și modernizarea rețelei;

- a) CLIENTUL este obligat să permită reprezentanților S.C. Cable Vision accesul pentru a verifica respectarea de către client a obligațiilor contractuale; în cazul în care clientul nu permite accesul la locație, se consideră că acesta recunoaște încălcarea condițiilor contractuale și S.C. Cable Vision va întrerupe furnizarea serviciului și eventual va notifica părțile prejudiciate la cererea autorităților care au competențe legale în domeniu.

5.4. Efectuează toate reparațiile necesare, datorate modificărilor aduse asupra spațiului în care se instalează circuitul, modificările cauzate de instalarea serviciului solicitat (găurirea pereților, tocurele de la uși și geamuri).

5.5. Utilizează rețeaua și circuitul numai în scopurile prevăzute în contract, nemodificând configurația și componentele circuitului, și anunță imediat S.C. Cable Vision despre orice altă defecțiune în sistem, deteriorarea instalației, precum și situațiile în care se constată furtul de semnal.

5.6. Este de acord ca S.C Cable Vision să folosească datele sale cu caracter personal conform legii, pentru: a) evidența persoanelor fizice beneficiare ale serviciilor; b) evidențe statistice; c) prelucrarea pentru facturare/comunicarea către un împuternicit al operatorului pentru facturare;

5.7. Clientul nu are drept de redistribuire a serviciilor și nu are dreptul de a se bransa singur, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat S.C. Cable Vision. Intervențiile neautorizate la rețea (inclusiv, dar nu limitativ: furtul/redistribuirea de semnal, deteriorarea voită a instalației/componentelor sale, distrugerea echipamentelor/rețelei, orice acțiune a clientului care duce la o scădere a calității sau la deranjarea altui client, conectarea frauduloasă la rețea și/sau recepționarea unor servicii necontractate) atrage deconectarea, clientul răspunzând material, contravențional sau penal, după caz. Orice faptă dintre cele menționate, duce la rezilierea contractului și plata de despăgubiri cu titlu de clauză penală echivalentă cu valoarea tarifului lunar pentru pachetul BASIC pentru o perioadă de 6 luni, imediat după data constatării faptei. Clientul va achita și contravaloarea lucrărilor de remediere, stabilită prin deviz întocmit de S.C. Cable Vision.

5.8. Clientul se obligă să nu renunțe la Produsul/Serviciul contractat în baza unei oferte speciale (campanie, promoție etc.), pentru o perioadă de minim 6 luni. Dacă însă clientul prezintă în scris motive întemeiate privind eficiența serviciilor, acesta poate renunța la servicii, notificând în scris S.C. Cable Vision cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea. Dacă clientul solicită renunțarea la aceste servicii înaintea termenului stipulat în contract, fără a prezenta în scris motive întemeiate privind deficiențele serviciilor, clientul va achita diferențele de tarif de care a beneficiat prin oferta specială.

5.9. Dacă S.C. Cable Vision i se impută daune de către proprietar, daune rezultând din instalarea circuitului la locația aflată în locațiunea clientului, clientul va despăgubi pe de deplin S.C. Cable Vision, suportând toate costurile și cheltuielile.

6. SUSPENDAREA EXECUTĂRII CONTRACTULUI. Clientul poate solicita suspendarea contractului pe o perioadă cuprinsă între 1 lună și 12 luni, dacă are plătite la zi toate tarifele, pe baza unei cereri scrise depusă la S.C. Cable Vision, care conține și data reconectării. Reconectarea se poate solicita în scris în interiorul perioadei de suspendare solicitate. Suspendarea va fi realizată în maximum 48 de ore de la data înregistrării cererii sau în termenul convenit de părți, menționat pe cerere. Reconectarea, la revenirea din suspendare, se va face în maximum 48 de ore de la data la care se solicită efectuarea reconectării sau în termenul convenit între părți, după plata tarifului de suspendare. Clientul se obligă să păstreze toate materialele pe perioada suspendării și să returneze echipamentele primite în folosință odată cu depunerea cererii scrise de suspendare. În cazul în care data limită de suspendare se depășește și clientul nu a solicitat reconectarea, contractul se reziliază de drept după 30 de zile de la încetarea perioadei de suspendare. La suspendarea serviciului BASIC, se suspendă automat toate serviciile, clientul fiind deconectat de la rețea.

7. RECONNECTAREA. Clientul deconectat pentru neplată, poate solicita în scris reconectarea și va fi reconectat după plata tuturor sumelor restante, a penalităților de întârziere și a tarifului de reconectare, în maximum 48 de ore de la efectuarea acestei plăți sau în termenul convenit de părți. Clientul deconectat din cauza furtului/redistribuirii de semnal, deteriorării voite a instalației/componentelor sale, intervențiilor neautorizate în rețea, conectării frauduloase la servicii, poate solicita în scris reconectarea, și va fi reconectat după plata eventualelor sume restante, a penalităților de întârziere și a tarifului de reconectare majorat cu 300%.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1. Tarifele pot fi modificate în funcție de: evoluția ulterioară a pieței (inclusiv, dar nu limitativ, modificările privind plata drepturilor de autor și a drepturilor conexe, costul licențelor de comunicații electronice, taxe sau impozite suplimentare asupra exploataării rețelei precum și asupra furnizării serviciilor), modificarea structurii și caracteristicilor serviciilor. Noile tarife se comunică clientului prin afișare la centrele de relații cu clienții, prin canalul propriu, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare. Dacă nu acceptă noile tarife, clientul poate denunța unilateral contractul cu un preaviz de 15 zile, comunicat în scris sau telefonic (după identificarea corectă a clientului). Clienții care achită tarifele lunare anticipat nu vor fi afectați de eventualele majorări pentru perioada plătită în avans.

8.2. Structura și caracteristicile serviciilor pot fi modificate în funcție de factori relevanți (posibilitățile proprii de dezvoltare, evoluția pieței, modificările normelor aplicabile, sondajele de audiență efectuate de S.C. Cable Vision /alte instituții specializate etc.), modificări care se comunică clientului prin afișare la centrele de relații cu clienții, prin canalul propriu de informații, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare.

8.3. Clientul poate solicita schimbarea serviciului, suspendarea sau rezilierea contractului personal sau prin reprezentant autorizat, în condițiile legii, în centrele de relații cu clienții sau telefonic (după identificarea corectă a clientului), cu condiția achitării la zi a datoriilor scadente către S.C. Cable Vision. Modificarea contractului în urma unor asemenea solicitări se realizează prin inițierea/înregistrarea/semnarea (după caz) și finalizarea ordinului de lucru. Deconectările sau trecerile la un nivel inferior de servicii, la cererea clientului, vor fi efectuate în maximum 48 de ore de la data înregistrării cererii sau în termenul convenit de părți, menționat pe cerere, iar abonamentul în luna respectivă va fi calculat pentru zilele efective de utilizare a serviciului. În cazul în care clientul solicită rezilierea contractului sau renunțarea la unul sau mai multe servicii și a achitat abonamentul în avans, S.C. Cable Vision se obligă să restituie pe loc suma achitată în avans, calculată pentru perioada de neutilizare a serviciului. Clientul poate solicita introducerea de servicii suplimentare numai dacă sunt achitate datoriile scadente. Valoarea serviciilor suplimentare în luna introducerii acestora va fi calculată pentru zilele efective de utilizare a acestora, iar diferențele rezultate din schimbarea serviciului vor fi incluse în factura următoare.

9. TRANSMITEREA CONTRACTULUI. S.C. Cable Vision poate transmite contractul către un terț, în cadrul unei transmiteri individuale/universale/cu titlu universal, cu preluarea de către terți a garanțiilor și răspunderilor din contract. Clientul poate transmite contractul în favoarea unui nou titular al spațiului. De asemenea, pe baza unei cereri scrise, clientul poate transfera contractul la o nouă adresă, (dacă tehnic este posibilă instalarea circuitului la noua adresă), după plata unui tarif de transfer și achitarea contravalorii eventualelor lucrări suplimentare aferente transferului.

10. CLAUZE SPECIALE. Forța majoră, dovedită cu acte eliberate de organele în drept, apără de răspundere partea care o invocă. Fiecare parte contractantă răspunde pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor sale, în condițiile dreptului comun și ale contractului. Litigiile de orice fel, izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a contractului, vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate conform legislației în vigoare, de către organele în drept.

Anexa 3 – Condiții tehnice și comerciale specifice produselor de date și internet

1. **DEFINIȚII** – În anexa 3, următoarele expresii vor avea următorul înțeles:

a) **Rețea internet** : Totalitatea resurselor electronice accesibile în rețeaua IP internațională.

b) **Rețea metropolitană**: Totalitatea resurselor electronice accesibile în rețeaua IP a Clientului până la punctul de delimitare cu rețeaua Internet.

c) **Mediu de transmisii date**: mediul fizic: cablu coaxial, fibră optică, unde radio, cablu de cupru torsadat aflat în proprietatea sau folosința Clientului necesar prestării serviciilor de transmisii de date, Internet, telefonie.

d) **Cont utilizator**: conține toate elementele, resursele și datele de identificare în rețeaua de comunicații a Clientului, necesare accesului la rețea în vederea utilizării serviciilor contractate.

e) **Poșta electronică**: sistem poștal electronic ce permite schimbul de mesaje, documente electronice în rețele de comunicații electronice.

f) **Adresă IP**: un identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament de comunicație într-o rețea TCP/IP.

g) **TCP/IP**: protocol de comunicații pentru transmiterea datelor într-o rețea interconectată bazată pe tehnologia de comutare a pachetelor.

h) **Adresa MAC**: o adresă fizică care identifică în mod unic un echipament de comunicație într-o rețea; interfețele de comunicație din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicație într-o rețea; interfețele de comunicație din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicație dispun de o astfel de adresă fizică MAC.

i) **Flood**: atac informatic care se constituie din trimiterea voită de pachete IP către o anumită destinație din rețeaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinații la rețeaua Internet.

j) **Spam**: trimiterea de mesaje de poșta electronică nesolicitate.

k) **Spoof**: modificarea antetului pachetelor IP, schimbarea identității reale a pachetelor IP.

l) **Sniffer**: dispozitiv (software sau hardware) care permite interceptarea traficului;

m) **Worm**: programe de calculator care infectează calculatorul personal gazdă și se răspândesc în rețea (ex: prin poșta electronică) infectând alte calculatoare.

n) **Virus**: programe de calculator care infectează fișiere situate pe un singur calculator personal.

o) **Troian**: programe de calculator care dețin funcții ascunse pentru accesul din exterior.

p) **Denial of service**. Atac informatic care vizează blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul de destinație.

q) **Site web**. Publicație electronică localizată în rețeaua Internet care are ca scop prezentarea de informații și documente electronice.

r) **Modem**: echipamentul S.C Cable Vision conectat la Computer în locația Clientului.

2. CONDIȚII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA REȚEAUA INTERNET

a) La instalare, clientul pune la dispoziția S.C. Cable Vision echipamentul/server-ul/calculatorul personal cu interfață de conectare tip Ethernet.

b) S.C. Cable Vision se obligă la instalarea unui modem aferent unui SINGUR computer (router) pentru furnizarea Serviciilor în maxim 7 (șapte) zile de la data plății tarifului de instalare și a Serviciului sau în termenul convenit de către părți (conform Anexei 3.1)

c) S.C. Cable Vision se obligă să activeze contul de utilizator al clientului în 48 de ore de la instalarea Modem-ului. Activarea contului de utilizator presupune alocarea și rezervarea tuturor elementelor conținute de acesta (adrese, parole etc.)

d) Pe baza adresei MAC a interfeței de conectare pusă la dispoziție de către client, S.C. Cable Vision va alocă o adresă IP (după caz fixă sau dinamică); Clientul se obligă să nu conecteze la modem, direct sau indirect, echipamente care au o altă adresă MAC decât cea atribuită de producătorul echipamentului;

e) Pentru asigurarea accesului la rețeaua Internet, S.C. Cable Vision va asigura transmiterea pachetelor de date ale clientului din și către rețeaua Internet și va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite clientului. Prin încheierea contractului, clientul confirmă că a fost informat asupra faptului că, după transmiterea pachetelor de date și mesajelor de poștă electronică ale clientului din rețeaua Internet, S.C. Cable Vision nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea. Ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil clientului în orice moment.

f) Întrucât S.C. Cable Vision nu este în măsură să exercite controlul informațiilor care circulă prin rețeaua Internet, la care clientul are acces prin serviciile prestate în temeiul prezentei anexe, S.C. Cable Vision nu își asumă responsabilitatea privind: I) recepționarea de către client a informațiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile în orice alt mod pentru acesta sau pentru terțe persoane; II) prejudiciile cauzate, incluzând, dar fără a fi limitate la, pierderile de date sau la cele apărute ca urmare a utilizării datelor și informațiilor recepționate; III) realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de client prin opțiunea proprie pe parcursul utilizării produselor contractate (chiar dacă acestea nu au fost obținute de client din site-uri accesate cu ajutorul unei legături create de S.C. Cable Vision în interiorul propriilor sale site-uri); IV) prejudiciile suferite de client ca urmare a accesului neautorizat al unor terțe persoane, din țară sau străinătate, în rețeaua sa de comunicații.

3. CONDIȚII TEHNICE. EVENTUALE DISFUNCȚIONALITĂȚI ÎN ASIGURAREA SERVICIILOR

a) S.C. Cable Vision asigură disponibilitatea minimă a serviciului de 97% pentru perioada de facturare. Se consideră întrerupere a furnizării serviciului, orice întrerupere neanunțată cu o durată mai mare de 10 minute. Nu se vor lua în calcul (I) întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate Clientului cu cel puțin 48 de ore înainte. Acestea vor putea avea o durată maximă de 5 ore/săptămână iar S.C. Cable Vision va urmări ca ele să fie efectuate în interval orar 0:00 – 5:00 A.M.; (II) întreruperi datorate culpei clientului sau unor terți pentru care S.C. Cable Vision nu este ținut să răspundă.

b) Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării telefonice de către client (moment în care S.C. Cable Vision va acorda sesizării un număr de înregistrare, menționând și ora exactă a primirii acesteia) până în momentul rezolvării ei de către S.C. Cable Vision.

c) S.C. Cable Vision va acorda o reducere care se va calcula proporțional cu durata totală de nefuncționare din cuprinsul perioadei de facturare, calculată prin însumarea întreruperilor neanunțate de S.C. Cable Vision, ce îndeplinesc condițiile prevăzute de alineatul de mai sus, din care se scade un procent de 3% din perioada de facturare.

d) În cazul în care, urmare a deplasării S.C. Cable Vision la locația clientului, se constată că disfuncționalitatea nu a fost rezultatul culpei S.C. Cable Vision, costul intervenției va fi facturat de S.C. Cable Vision la tarifele precizate în Anexa 3.1

e) Clientul are obligația de a plăti tarifele produselor contractate și pentru perioadele în care furnizarea serviciilor de acces Internet nu a fost posibilă datorită defectării sau deteriorării echipamentelor (Utilizate pentru recepționarea serviciului) din culpa Clientului/reprezentanților săi.

f) S.C. Cable Vision va efectua la locația Clientului/numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a serviciului fără a efectua devirusări, reinstalare de sisteme de operare, etc.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA ȘI LEGALITATEA UTILIZĂRII PRODUSELOR

a) Clientul este obligat să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea produselor contractate în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizica sau juridice, din țară sau străinătate, prin diferite modalități și în special prin: a) expedierea de mesaje cu intenția de a hărțui, amenința, insulta, calomnia sau deranja în orice mod destinatarul; b) distribuirea de materiale prin încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terțe persoane; c) distribuirea serviciului neautorizată de S.C. Cable Vision unor terți; d) interceptarea neautorizată a mesajelor care nu îi sunt adresate; e) orice alte acțiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.

b) CLIENTULUI îi este interzis să încerce să acceseze servicii, informații, site-uri, sisteme sau rețele informatice pe care nu are dreptul să le acceseze, precum și să încerce să identifice vulnerabilitățile unui astfel de sistem, rețea sau serviciu.

c) Clientul este obligat să nu prejudicieze și să nu încerce, utilizând serviciul, prejudicierea S.C. Cable Vision sau a unor terțe persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

d) Clientului îi este interzis să transmită IP flood, în scopul încălcării rețelei destinație și/sau a calculatoarelor de destinație, determinând astfel o funcționare necorespunzătoare a acestora, și de asemenea, utilizarea oricărei alte metode de supraîncărcare a sistemului informatic al destinatarului (de tipul denial of service);

e) Clientului îi este interzis să întreprindă orice acțiuni în scopul activării și/sau utilizării de sniffer;

f) Clientului îi este interzisă utilizarea pentru propria rețea a unor alte adrese de IP decât cele care i-au fost alocate de S.C. Cable Vision (IP spoof), și transmiterea de pachete TCP/IP având header-ul (antetul) contrafăcut;

g) Clientului îi este interzis să utilizeze și să permită utilizarea abuzivă a rețelei S.C. Cable Vision, prin transmiterea în rețea de :I) spam -poștă electronică nesolicitată de destinatari, având conținut comercial sau nu; II) mesaje despre care cunoaște că au atașați viruși, worm, cal troian sau orice altă componentă de natură să producă defecțiuni în sistemul destinatarului.

h) Respectarea reglementărilor și regulilor internaționale – Clientul este obligat, atunci când utilizează prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terțe persoane sau alte servicii a căror utilizare presupune respectarea unor reguli, să se conformeze regulilor și uzanțelor internaționale menționate în site-urile accesate prin intermediul produselor contractate.

i) Este interzisă redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat către un terț.

5. CONDIȚII COMERCIALE

a) CLIENTUL este obligat să permită reprezentanților S.C. Cable Vision accesul la computer-ul său pentru a verifica respectarea de către client a obligațiilor contractuale; în cazul în care clientul nu permite accesul la locație, se consideră că acesta recunoaște încălcarea condițiilor contractuale și S.C. Cable Vision va întrerupe furnizarea serviciului și eventual va notifica părțile prejudiciate la cererea autorităților care au competențe legale în domeniu.

b) Răspunderea S.C. Cable Vision nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în sistemul informatic al clientului; clientul rămâne singurul responsabil de protecția sistemului său informatic contra unor astfel de infiltrări.

6. CONDIȚII SPECIALE

- a) S.C. Cable Vision are dreptul să șteargă orice informație pe care clientul a introdus-o în rețea, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei Cable Vision.
- b) În scopul protejării atât a rețelei S.C. Cable Vision, cât și a sistemului informatic al clientului, S.C. Cable Vision are dreptul să deconecteze temporar adresele de IP ale clientului, cu notificarea prealabilă a acestuia, în cazul în care constată că clientul este ținta unor atacuri de tip flood și denial of service, până la soluționarea acestei probleme.
- c) În cazul în care S.C. Cable Vision constată că clientul încalcă oricare dintre obligațiile sale de mai sus, are dreptul să blocheze accesul clientului la unul/mai multe din produsele contractate, S.C. Cable Vision va putea cerceta orice încălcare a obligațiilor de mai sus și va putea sesiza organelor competente săvârșirea oricărei fapte care angajează răspunderea juridică a clientului. S.C. Cable Vision va colabora cu organele competente, pentru identificarea și tragerea la răspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

7. CONDIȚII DE UTILIZARE A MODEMULUI

- a) Modemul este proprietatea exclusivă a S.C. Cable Vision care are dreptul să schimbe, să îmbunătățească, să mute sau să regleze acest echipament. Clientul nu are dreptul de a schimba adresa de instalare/locația fără a informa S.C. Cable Vision. Clientul nu are dreptul să intervină în nici un fel asupra modemului și nici să permită o astfel de intervenție unei terțe părți care nu e autorizată de S. C. Cable Vision în acest sens. Clientul se obligă să folosească echipamentul S.C. Cable Vision în mod adecvat conform contractului și în special clientul se obligă să nu conecteze la echipamentul S.C. Cable Vision nici un alt echipament neagreat de Cable Vision.
- b) Clientul este obligat să returneze Modem-ul la Centrele de relații cu clienții în cel mult 7(șapte) zile lucrătoare la data expirării contractului sau a deconectării serviciului. Deteriorarea/nepredarea Modem-ului în acest termen dă dreptul S.C. Cable Vision: (A) să ia toare măsurile legale pentru a proteja proprietatea sa, inclusiv, dar fără a se limita la: (1) sesizarea organelor de drept pentru comiterea infracțiunii de abuz de încredere, conform art.213 Cod Penal, care sancționează însușirea unui bun mobil dispunerea de acest bun pe nedrept ori refuzul de a-l restitui, cu închisoare de la 3 luni la 4 ani sau cu amendă care se evidențiază în cazierul judiciar al persoanei în cauză, (2) recuperarea tuturor cheltuielilor necesare recuperării echipamentului, precum și a cheltuielilor de judecată și a cheltuielilor cu executorul judecătoresc precum și (B) să debranzeze clientul de la rețea precum și să demareze procedurile legale de executare silită. Clientul fiind pus de drept în întârziere, urmând a plăti S.C. Cable Vision beneficiul nerealizat (daune de neutilizare a echipamentului) și o despăgubire aferentă.

S.C. CABLE VISION S.R.L.,

REPREZENTANT BENEFICIAR,

2. CONDIȚII COMERCIALE

S.C. CABLE VISION va emite și va comunica Clientului factura care va cuprinde:

Tariful lunar cuprinde produsele contractate furnizate în luna în curs.

Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate în perioada precedentă.

Factura se va achita cel mai târziu în ultima zi lucrătoare a lunii emiterii acesteia.

În cazul întârzierii unei plăți de către Client, S.C. Cable Vision poate întrerupe furnizarea serviciilor începând cu prima zi următoare scadenței fără a fi necesară notificarea prealabilă a acestuia de către S.C. Cable Vision. Reconectarea se face după achitarea de către Client a tuturor sumelor datorate, inclusiv penalităților și plata taxei de reactivare.

La semnarea anexei 4.1, S.C. Cable Vision va emite factura pentru lucrările de instalare a serviciului și tariful de activare. Pentru prima lună calendaristică de furnizare a produselor, S.C. Cable Vision va emite factura pentru lucrările de instalare a serviciului și tariful de activare. Pentru prima lună calendaristică de furnizare a produselor, S.C. Cable Vision va emite factura pentru o sumă calculată proporțional cu numărul de zile de furnizare a produsului(elor) (începând din momentul punerii în funcțiune a serviciului), raportat la numărul total de zile ale acelei luni. Această factură va fi plătită până la punerea în funcțiune a serviciului.

Instalarea mediului de transmisii și a echipamentelor necesare pentru furnizarea serviciului la locația Clientului vor fi realizate de către reprezentanții S.C. Cable Vision în termenul convenit, după achitarea de către Beneficiar a sumelor datorate potrivit devizului de instalare ce a fost acceptat de Client.

Tarifele de alocare și administrare a numerelor de telefon speciale se facturează odată cu încheierea prezentei anexe sau în momentul rezervării acestora, la cererea Clientului.

Ca excepție față de prevederea alin.(1), S.C. Cable Vision își rezervă dreptul ca în situația în care valoarea convorbirii telefonice efectuate de Beneficiar în oricare perioadă a lunii în curs depășește cu 50% valoarea convorbirilor efectuate pentru aceeași perioadă din luna precedentă, să emită factura imediat pentru convorbirile efectuate până la acea dată, limitând accesul la serviciu până la achitarea facturii.

Clientul se obligă să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciului, puse la dispoziția sa de către Prestator în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare sau în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, prin diferite modalități, în special prin apelarea cu intenția de a hărțui, a amenința, a insulta, calomnia sau deranja în orice alt mod destinatarul.

Este interzisă sub orice formă închirierea și/sau vânzarea către terți a produsului(elor) contractat(e).

Este interzisă redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului de telefonie fixă S.C. Cable Vision a traficului generat de către un terț.

3. CONDIȚII SPECIALE

- 4.1** Clientul este obligat să colaboreze cu S.C. Cable Vision pentru a asigura securitatea accesului la serviciile și echipamentele acestuia și să informeze S.C. Cable Vision despre orice acțiune de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la acestea.
- 3.2** Clientul este obligat să permită reprezentanților S.C. Cable Vision accesul la echipamentele sale pentru a verifica respectarea de către Beneficiar a obligațiilor contractuale; în cazul în care Clientul nu permite accesul la locație, se consideră că acesta recunoaște încălcarea condițiilor contractuale și S.C. Cable Vision va întrerupe furnizarea serviciului și eventual va notifica părțile prejudiciate la cererea autorităților care au competențe legale în domeniu.
- 3.3** S.C. Cable Vision își va da concursul, în limitele posibilităților tehnice și cu respectarea prevederilor legale, pentru identificarea utilizatorilor care au prejudiciat sau au încercat prejudicierea Clientului, prin penetrarea/deteriorarea sistemului informatic al acestuia.
- 3.4** Răspunderea S.C. Cable Vision nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în echipamentele Clientului; Clientul rămâne singurul responsabil de protecția echipamentelor sale contra unor astfel de infiltrări.
- 3.5** S.C. Cable Vision va putea cerceta orice încălcare a obligațiilor Clientului și va putea sesiza organele competente la săvârșirea oricărei fapte care angajează răspunderea juridică a Clientului. S.C. Cable Vision va colabora cu organele competente, la cererea acestora, în limitele prevederilor legale, pentru identificarea și tragerea la răspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

4. CONDIȚII DE UTILIZARE A MODEMULUI

- 4.1** Modemul este proprietatea exclusivă a S.C. Cable Vision care are dreptul, conform hotărârii sale, să schimbe, să îmbunătățească, să mute sau să regleze acest echipament. Clientul nu are dreptul să schimbe adresa de instalare fără a informa S.C. Cable Vision. Clientul nu are dreptul să intervină în nici un fel în echipamentul S.C. Cable Vision și nici să permită o astfel de intervenție unei terțe părți, care nu are autorizație scrisă pentru această acțiune de la S.C. Cable Vision.
- 4.2** Clientul se obligă să folosească echipamentul S.C. Cable Vision în mod adecvat și în special Clientul se obligă să nu conecteze echipamentul S.C. Cable Vision la nici un alt echipament neagreat de S.C. Cable Vision.
- 4.3** Clientul este obligat să returneze Modem-ul la centrele de relații cu clienții în termen de cel mult 7(șapte) zile lucrătoare de la data expirării Contractului sau a deconectării serviciului. Deteriorarea sau nepredarea Modemului către S.C. Cable Vision în acest termen dă dreptul S.C. Cable Vision (A) să ia toate măsurile legale pentru a proteja proprietatea sa, inclusiv, dar fără a se limita la : (1) sesizarea organelor în drept pentru comiterea infracțiunii de abuz de încredere prevăzută de art.213 Cod Penal, care sancționează însușirea unui bun mobil al acestuia, dispunerea de acest bun pe nedrept ori refuzul de a-l restitui, cu închisoare de la 3 luni la 4 ani sau cu amendă care se evidențiază în cazierul judiciar al persoanei în cauză, (2) recuperarea tuturor cheltuielilor necesare recuperării respectivului echipament, precum și a cheltuielilor de judecată și cheltuielilor executor judecătoresc precum și (B) să debranșeze Clientul de la rețea, precum și să demareze procedurile legale de executare silită. Clientul fiind pus de drept în întârziere, urmând a plăti S.C. Cable Vision beneficiul nerealizat (daune de neutilizare a echipamentului) și o despăgubire aferentă.

Anexa 5 – Condiții comerciale ale beneficiarului**DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE**

Subsemnatul cetățean domiciliată în / cu sediul în localitatea Strada nr. bl. sc. ap. telefon, CNP ⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤, posesor al BI/CI seria nr. eliberat de Pol. la data de/...../....., / înregistrat la R.C. ⑤⑤⑤⑤/⑤⑤⑤⑤⑤/⑤⑤⑤⑤⑤, C.I.F. ⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤⑤, declar pe propria răspundere, cunoscând că falsul în declarații este pedepsit de legea penală, următoarele:
Locuiesc la adresa de domiciliu menționată mai sus, cu forme legale.

Data

Semnătura

FIȘĂ ACCEPTANȚĂ

Beneficiar _____

Serviciul		Locație	
Data Acceptanței			

TESTE		ALOCĂRI	
Ping gateway medie/10 pachete	IP address	
Ping yahoo.com medi /10 pachete	Subnet mask	
Test bandă metropolitană Kbs/Mbs	Default gateway	
Test bandă Internet Kbs/Mbs	Prefered DNS Server	
Test bandă ODC Kbs/Mbs	Alternate DNS Server	
Acceptanță pagina default Internet Explorer www.cablevision.ro	Da	Nu	
			Nr. tel.
			Nr. tel.
			Nr. tel.

Operațiunile au fost efectuate între orele _____ și _____.

Reprezentantul autorizat al beneficiarului acceptă serviciul instalat și confirmă configurația, funcționalitatea și completitudinea acestuia.

PROCES VERBAL DE PREDARE PRIMIRE ECHIPAMENTE

Încheiat între S.C. Cable Vision S.R.L. cu sediul în Botoșani, str. Bucovina nr.9 sc. D ap.15, reprezentată de dl. _____, în calitate de _____, cu privire la predarea-primirea următoarelor echipamente:

Nr. crt.	Denumire	Serie	Observații

Conform prezentului proces verbal, începând cu data...../...../....., Beneficiarul se angajează să primească în custodie, pe întreaga perioadă contractuală echipamentele necesare instalării și funcționării serviciului achiziționat, echipamente care sunt și rămân proprietatea S.C. CableVision. În cazul deteriorării sau pierderii echipamentelor aflate în custodie, Clientul se obligă la plata echipamentelor la valoarea contabilă, înregistrată în evidențele contabile ale S.C. Cable Vision.

S.C. CABLE VISION S.R.L.,

REPREZENTANT BENEFICIAR,